

Ineke Walravens

“Bijzonder aan Ineke is de combinatie van haar nieuwsgierigheid en het daaruit voortvloeiende onderzoek, en haar implementatiekracht. Zij zal altijd goed doorvragen en andere invalshoeken verkennen. Eenmaal vastgesteld wat de zo optimaal mogelijke oplossing is, gaat het ook gebeuren. Gewoon doen. Dat krijgt ze dan gedaan door tijdens de rit mensen voor zich te winnen en te verbinden.”
– Roland de Waal, concerndirecteur Heijmans NV

“Werk wordt veel leuker als je er alles uithaalt, als je bijvoorbeeld die ene klant per se wilt binnenhalen. Daarmee creëer je een positieve flow. Dat herken je meteen in een organisatie, dan wordt er veel meer gelachen.” – Ineke Walravens



Ineke wordt graag gevraagd voor:

- Lijnmanagement op senior management of directieniveau met veranderopdracht voor versnellen en vernieuwen.
- Het transformeren van een business unit of familiebedrijf.
- Het ontwikkelen van een strategie en aansluitend het realiseren daarvan.
- Programmamanagement.
- De thema's inspirerend leiderschap, organisatiewijziging, cultuuraanpassing, innovatie, productiviteitsstijging, omzetverbetering, crisismanagement.

Versnelling en vernieuwing

Als directeur hecht Ineke grote waarde aan voorbeeldgedrag. Bij lastige dossiers neemt zij, waar nodig, zelf het voortouw. Daarmee is ze altijd in staat dusdanige creatieve invalshoeken te creëren dat zij met mensen en organisaties tot aansprekende resultaten komt. Consistent en langdurig.

Haar beïnvloedingsvermogen binnen een organisatie is zeer groot en reikt tot daar waar het echte werk wordt verricht, ver buiten de vergaderzalen. Zij is altijd in gesprek met collega's van alle niveaus: over klanten, over innovatie, over verantwoordelijkheid nemen en over houding en gedrag. Daarmee brengt zij versnelling en vernieuwing.

Ineke werkt als interim manager en wordt daarnaast veel gevraagd als executive (team)coach op directie- en bestuurlijk niveau. Zij heeft ruime ervaring als commissaris en ook is zij uitgever van het magazine *Uitblinken!*

Veelzijdige kijk op zaken

Verandermanagement, efficiëntie en innovatie zitten in haar DNA. De combinatie van snel denken, gevoel voor de mens én voor commercie, en haar inzicht in techniek maken haar als interim manager uitermate effectief. Dat doet zij in zeer verschillende branches en managementrollen. Operatie Pico Bello, Het Klaagcafé, project Lekker Werken, Thomas en Het Klusteam zijn voorbeelden van haar doelgerichte aanpak.

Maximaal resultaat

Teams onder haar invloed zetten altijd een stap extra. Zij heeft een diepe interesse in wat maakt dat mensen (kunnen) uitblinken in hun vak. Maximaal resultaat behalen is wat haar drijft. Vinden waar het vastloopt, processen of strategie aanpassen, mensen laten excelleren. Iedere keer de grens opzoeken van wat mensen kunnen en ze helpen meer voor elkaar te krijgen dan ze zelf voor mogelijk houden.

Korte biografie

Ineke groeit op in een arbeidersgezin in Brabant. Als enige uit haar familie gaat zij studeren. De studie Industrieel Ontwerpen aan de TU Delft legt de brede basis voor haar loopbaan. Het leert haar zich in de ander te verplaatsen en de klant centraal te stellen. Het leert haar ook om verbanden tussen verschillende vakgebieden te leggen, van ontwerp en productie tot marketing en sales. Innovatie en creativiteit staan daarbij centraal. Zij studeert *cum laude* af.

Ineke start haar carrière bij Unilever. Zij ontwikkelt zich tot verpakkingsexpert en behoort in haar vakgebied tot de top van Nederland. Bij Unilever doet ze ook internationale managementervaring op. Ondertussen schrijft zij de bestseller 'Problemen oplossen met creatieve technieken' en geeft al colleges bij TSM Business School als ze pas dertig jaar is. Na negen jaar Unilever kiest zij bewust voor het zelfstandig ondernemerschap.

2018 – 2019

Stichting Certe Medische diagnostiek, directeur Bedrijfsvoering a.i.

Medische logistiek, omzet ± € 92 mln., ± 1.000 fte:

- Meerjarenplan Certe 2018 – 2021.
- Continu verbeteren programma, met als resultaten o.a.:
 - Een reductie van de wachttijden met 50% bij de prikpoli.
 - Een stijging van de efficiency van de thuispriksters met 18%.
 - Tijds- en kostenbesparingen op diverse afdelingen.
- Verhogen kwaliteit van dienstverlening Ondersteunende diensten.

2016 – 2017

Stichting Achmea Rechtsbijstand, Senior Manager BJZ a.i.

Rechtshulpverlening, omzetverantwoordelijkheid ± € 20 mln., ± 200 fte:

- Operationele sturing inclusief het behalen van alle operationele doelen.
- Ontwikkeling concept voor vernieuwde zaakbehandeling met halvering van doorlooptijd en sterke stijging klanttevredenheid.
- Ontwikkeling en uitvoering leiderschapsprogramma teammanagers.
- Ontwikkeling PA Academie.

2015 – 2016

GGZ Rivierduinen, Directeur Servicebedrijf a.i.

Geestelijke gezondheidszorg, omzetverantwoordelijkheid ± € 23 mln., ± 200 fte:

- Voorzitter Taskforce Patiëntgebonden tijd (PGT), 12% stijging productiviteit.
- Herinrichting keten van zorgadministraties (krimp van ± 30%).
- Operationele sturing en ontwikkelen strategie Servicebedrijf.
- Realiseren krimp (± 25%) en 'basis op orde' brengen Servicebedrijf.
- Portfoliomanagement.

2012 – 2013

Stichting Achmea Rechtsbijstand, Manager Backoffice a.i.

Rechtshulpverlening, omzetverantwoordelijkheid ± € 40 mln., ± 350 fte:

- Operationele sturing.
- 14% stijging productiviteit.
- Stijging klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid, daling klachten.
- Nieuwe organisatiestructuur en –cultuur.

2010 – 2011

Wegenbouwmaatschappij J. Heijmans BV, Directeur Regio Noordwest a.i.

Infrastructuur, omzetverantwoordelijkheid € 35 mln., ± 200 fte:

- Crisismanagement en operationele leiding, van verlieslatend naar break-even.
- Strategische heroriëntatie en implementatie daarvan.

2009 – 2010

Gebr. vd Donk, toegevoegd aan de bedrijfsleider Infra Distributie

Infrastructuur, omzetverantwoordelijkheid € 7,5 mln., ± 60 fte:

- Van zwaar verlieslatend naar marktconform.

Bestuurlijke ervaring

2018 – heden

Voorzitter raad van commissarissen
ProductIP

2017

Voorzitter raad van commissarissen
M4Four International

2009 – 2013

Voorzitter raad van commissarissen
Van Harte & Lingsma

2010 – 2014

Bestuurslid Stichting Humana

2010 – 2012

(Co) voorzitter NCD Commissarissen-
district Zuid-Holland



Uitblinken!

Ineke Walravens schrijft het inspirerende managementboek *Uitblinken!* De flaptekst geeft tegelijkertijd een indruk van haar managementstijl:

'Direct toepasbare tips zetten je aan tot actie. Je ontdekt dat je tot veel meer in staat bent dan je ooit hebt gedacht. Dit met vaart geschreven boek laat de geijkte managementvaardigheden ver achter zich. Het is voor jou geschreven. Het is puur en eerlijk, en het raakt je in je ziel. Uitblinken! is een bijzonder boek, niet alleen door de positieve stijl, maar vooral ook door het zelfvertrouwen dat het je geeft. Voor iedereen die het nodig heeft geprikkeld te worden en voor iedereen die geïnspireerd wil blijven.'

2008

HeliXeR, Directeur a.i.

Samenwerking tussen Philips Research, TNO, Brabant Water, KWR en Waterschap De Dommel, omzetverantwoordelijkheid € 0,5 mln., ± 12 fte:

- Business model, juridische en procesmatige inrichting, verwerving subsidie.
- Oprichting HeliXeR, van idee naar bemensing en opstart innovatieteam.

2007

Stork Townsend BV, Locatiemanager a.i.

Producent machines, omzetverantwoordelijkheid ± € 45 mln., ± 200 fte:

- Verbetering efficiency via diverse Lean Six Sigma projecten, zoals halvering van de doorlooptijd van de DMM 50 machine.

2006 – 2007

Interpolis NV, Divisie Particulieren, Manager Distributiemanagement a.i.

Particuliere verzekeringen, omzet € 2,3 mld., ± 300 fte verkoop(ondersteuning):

- Reorganisatie doorgevoerd, w.o. 15% fte reductie.
- Commerciële strategie en realisatie daarvan.
- Bovenmatige groei internetdistributie gerealiseerd.

2005

KEMA Quality BV, Vice President National Operations a.i.

Product- en systeemcertificering, omzetverantwoordelijkheid € 30 mln., ± 190 fte:

- Italiaanse vestiging van verlieslatend naar break-even gebracht.
- Stijging productiviteit van ESG met 10% gerealiseerd.
- Strategische heroriëntatie systeemcertificering doorgevoerd.

2004 – 2005

Stichting Kinderopvang Lisse, Directeur a.i.

Kinderopvang, omzetverantwoordelijkheid € 2 mln., ± 75 fte, ± 600 kinderen:

- Crisismanagement en belangenconflicten opgelost.
- Financiële herstructurering doorgevoerd.
- Strategische heroriëntatie w.o. invoering Wet Kinderopvang en inrichting PR.

2003

ENECO Energie Infra Utrecht NV, Manager Verkoop a.i.

Gas-, e-, warmte- en CAI netten, omzetverantwoordelijkheid € 22 mln., ± 45 fte:

- Vermindering van het debiteurensaldo met € 4 miljoen.
- Realisatie van € 2 miljoen nieuwe omzet in de ongereguleerde markt.

2002

REMU Infrabedrijf NV, Programmamanager a.i.

Gas-, e-, warmtenetten, omzetverantwoordelijkheid € 150 mln., 500 fte:

- Reorganisatie, w.o. 20% fte reductie, doorgevoerd.
- Nieuwe organisatiestructuur, aangepaste werkprocessen, functietyperingen, SLA's en ondersteunende (ICT) systemen ingevoerd. Tevens cultuurtraject.

Opleiding

TU Delft, faculteit van het Industrieel

Ontwerpen

diploma *cum laude*

Cursussen

- Nyenrode Verandermanagement
- Europese Comenius Leergang
- Nyenrode Commissarissencyclus
- Authentieke en effectieve commissaris
- Managen van saneringen en turnarounds
- Leidinggeven aan veranderen
- Financiën
- Filosofie voor managers
- Internationaal management

“Ineke paart effectief invloed uitoefenen en resultaatgerichtheid aan oprechte interesse in wat mensen drijft. Op deze wijze komt een team met haar altijd verder en bekijken veranderingen daadwerkelijk. Verder is Ineke bijzonder omdat zij ook echt reflectief is. Ze gaat altijd de dialoog aan en waar de argumenten hout snijden, stuurt zij bij. Zij heeft een klein ego en kiest niet vanuit eigen belang positie: Ineke redeneert vanuit inhoudelijkheid.”

– Marjolein ten Kroode, voorzitter Raad van Bestuur GGZ Rivierduinen

“Samenwerken met Ineke is een feestje. Voor mij blinkt ze uit in haar immer goede en haarscherpe analyses, treedt mensen altijd correct en met veel respect tegemoet waarbij zij het einddoel, het bedrijfs- en klantbelang voor ogen houdt. Als top bestuurder houdt ze het hoofd koel, gaat moeilijke dossiers en beslissingen niet uit de weg en ziet daarbij altijd meer dan één oplossing. Met haar sterke persoonlijkheid, veelzijdigheid en haar aanpak haalt zij het beste in mensen naar boven. Ze bereikt daarmee bijzondere prestaties.”

– Erik Overdick, projectleider en consultant OBM

2001

Laurus NV, Vice President HRM zelfstandig ondernemers a.i.

Supermarkten, omzet € 6 mld., 35.000 medewerkers, top veertig positie:

- Ontwikkelen HRM beleid, takenpakket, structuur en bemensing voor de operationele groep van zelfstandig ondernemers binnen Laurus Nederland.
- Leer- en ontwikkeltraject zonemanagers.

2000

Wegener eMedia BV, Adjunct-directeur a.i.

Internet start-up met o.a. Jobtrack.nl en Autotrack.nl, ± 50 fte:

- Invullen organisatiestructuur, aansturing business units en businessplan 2001.

1999 – 2000

Nederlands Omroepproductie Bedrijf NV, Manager Logistiek en Onderhoud a.i.

Facilitaire dienstverlening media industrie, ± 155 fte:

- Herstructurering Logistiek (± 55 fte) en Technical Support (± 100 fte).
- Realiseren vlekkeloos lopend logistiek proces (investeringen in middelen, uit-/instroom medewerkers en procesaanpassingen in logistiek proces).

1998 – 1999

Rijntraining BV, Managing Partner a.i.

Managementtrainingen, omzetverantwoordelijkheid f 6,4 mln., ± 20 fte:

- Vormen nieuwe strategie en realiseren doelstellingen begroting.

1997 – 1998

MnServices Pensioenfonds, Programmamanager a.i.

Pensioenfonds metaalnijverheid, omzet IT projecten f 60 mln., ± 440 fte:

- Oprichten en operationaliseren projectbureau t.b.v. IT projecten.
- Centralisatie van besluitvorming, prioriteitstelling en projectplanningen.

Advisering

1998 – heden

Executive coaching van diverse managers, ondernemers en managementteams.

Thema's als leiderschap, strategie, organisatieontwikkeling, innovatie, management development, talentontwikkeling, maximaal resultaat en uitblinken.

1994 – heden

Faciliteren van (innovatie)teams en het verzorgen van trainingen

Thema's *Uitblinken!* en creatief denken voor diverse bedrijven en organisaties.

Werkervaring Unilever NV

1988 – 1996

Diverse internationale (management) posities binnen het domein Verpakkingen

Fast moving consumer goods, business-to-business

Publicaties

Magazine *Uitblinken!*:

2018 editie TIJD

2017 editie VIER

2016 editie ZOMER

2015 editie Autumn Sunday

2015 editie Blue Monday

2014

Vastzitten in vrijheid – bespiegelingen over leiderschap

Voorburg: Walravens Associates BV

2013

Uitblinken! Hoe hoog kan jouw lat?

Amsterdam: Uitgeverij Boom Nelissen

1994 & 2005

Problemen oplossen met creatieve technieken

Utrecht: Uitgeverij Lemma