

Executive searcher Carien van der Laan interviewde drie recente opdrachtgevers.

Jos Sewalt over Ineke Walravens

“Ineke Walravens gaf leiding aan de backoffice bij SAR. De doelstelling was om de betrokkenheid en efficiëntie te verhogen door een managementlaag te schrappen en de medewerkers meer verantwoordelijkheid te geven.

De kracht van Ineke is dat zij analytisch erg sterk is, maar ook bijzonder verbindend. Een combinatie van sterke alfa- en bèta-eigenschappen. Enerzijds kan zij ogenschijnlijk ingewikkelde dingen snel terugbrengen tot de essentie. Anderzijds heeft ze goede mensenkennis: intuïtief ziet zij hoe iemand is, waar hij of zij goed in is en zij zet hen vervolgens ‘in hun kracht’.

Ineke benut optimaal het talent van de medewerkers en stimuleert hen door ze te complimenteren als zij ziet dat het inderdaad goed gaat. Zij bevestigt haar mensen en geeft ze moed. Ineke coacht de mensen ook in hun (nieuwe) rollen. Door steeds vragen te stellen, kan zij iemand laten zien wat er gebeurt en wat de opties zijn.

Ineke brengt altijd zichzelf mee. Zij is altijd optimistisch, altijd met een lach op haar gezicht, recht voor z’n raap en weet daarmee in verbinding te komen met zowel de medewerkers als de mensen aan wie zij zelf rapporteert.

Voor haar opdrachtgever is zij heel duidelijk over de situatie en over wat zij wil. Zij beantwoordt alle vragen zonder ‘disclaimers’. Heel bijzonder in een juridische omgeving.

Last but not least: Ineke is heel loyaal, zij blijft tot de klus is geklaard. Iets wat soms voor haar zakelijk onhandig uitpakt, maar dat deert haar niet.”

Jos is in zijn studententijd begonnen als ondernemer. Samen met zijn moeder zette hij een bedrijf op in import en export van kunstnijverheid. Na zijn studie heeft de carrière van Jos een andere wending genomen. Bij Delta Lloyd is hij Director Mortgages & Life Insurances geworden, daarna Director Sales & Marketing, om vervolgens over te stappen naar Achmea SMART – het interne consultancybedrijf. Jos werd vervolgens directeur bij Stichting Rechtsbijstand van Interpolis. Uiteindelijk is deze stichting – onder leiding van Jos – gefuseerd met de rechtsbijstandsbedrijven van Achmea in de huidige stichting, Achmea Rechtsbijstand. Jos werkte onlangs nauw samen met Ineke Walravens.

Jos Sewalt is directeur van Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR). SAR is de grootste juridische dienstverlener van Nederland en geeft onafhankelijk juridische hulp aan mensen die verzekerd zijn bij Interpolis, Centraal Beheer, FBTO en Avéro. Per jaar lost SAR ruim 167.000 zaken op. De stichting heeft ruim zeshonderd ervaren en goed opgeleide juristen in dienst. De verhouding tussen mannen en vrouwen is ongeveer 40/60. Ook in de directie van SAR zijn de verhoudingen tussen mannen en vrouwen ongeveer gelijk.

Marjolein ten Kroode over Ineke Walravens

"Zij is een kundige manager, intelligent zowel cognitief als emotioneel, en dat weet ze goed in de praktijk te gebruiken. Ineke paart effectief invloed uitoefenen en resultaatgerichtheid aan oprechte interesse in wat mensen drijft. Op deze wijze komt een team met haar altijd verder en bekijken veranderingen daadwerkelijk.

Ineke heeft een goed gevoel voor verhoudingen, intuïtief weet ze wat mensen echt aankunnen. Zij is ook niet bang om in te grijpen als iets niet door de beugel kan en accepteert daarbij geen uitholling van normen.

Verder is Ineke bijzonder omdat zij ook echt reflectief is, een onmisbare eigenschap in leidinggevende posities. Zij bevraagt zichzelf en kan goed omgaan met feedback. Ze gaat altijd de dialoog aan en waar de argumenten hout snijden, stuurt zij bij. Zij heeft een klein ego en zal niet vanuit eigen belang positie kiezen: Ineke redeneert vanuit inhoudelijkheid."

Marjolein studeerde Sociale Wetenschappen omdat het zo'n mooie universele opleiding was, werd werkstudent, kwam in contact met computers en dataonderzoek, en heeft zo in de zeventiger jaren leren programmeren. Toen zij afstudeerde, was er geen werk in haar vakgebied sociale geografie, maar wel veel vraag naar automatiseerders. Zij heeft tijdens haar eerste baan bij een zorgverzekeraar haar Master Information Management en nadien een Master of Change Management behaald en tegelijkertijd 'van binnenuit het vak geleerd'.

Daarna heeft zij gewerkt als Manager Informatievoorziening en IT bij pensioenuitvoerder MN Services, was zij directeur Informatiemanagement bij het CWI, adjunct-directeur Dienst Basisinformatie bij de Gemeente Amsterdam en vicevoorzitter van de Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank. Samenvattend: Marjolein is leidinggevend van beroep met veel kennis en ervaring in verandermanagement en digitalisering van organisaties.

In 2009 werd ze verleid om over te stappen naar GGZ Rivierduinen; men zocht naar een bestuurder die de organisatie kon omvormen naar een op het zorgproces gestoelde modernere bedrijfsvoering. Het bleek een ingewikkelde opdracht, maar wel een van de meest interessante vanwege de mensen die de GGZ bedient: mensen met complexe, psychiatrische problematiek. Er werken hoogopgeleide, bevoegen zorgprofessionals voor wie hun cliënt boven alles gaat.

Marjolein heeft Ineke Walravens in 1997 ontmoet toen beiden bij MN Services werkten, Ineke als interim-manager, en ook bij de Sociale Verzekeringsbank hebben de twee samengewerkt. Ineke heeft als directeur Servicebedrijf a.i. bij GGZ Rivierduinen de opdracht om een flexibel en wendbaar servicebedrijf te realiseren.

Roland de Waal over Ineke Walravens

"Terwijl de meeste mensen staan op 'zenden', zal Ineke altijd goed doorvragen: vragen om iets wat gezegd wordt uit te leggen, expliciet te maken. De oplossing voor vele problemen komt tevoorschijn bij het nemen van een andere invalshoek. Er is een energie die vrijkomt als mensen begrijpen dat zij het zo niet hebben gezien. De uitdaging om – op zoek naar iets nieuws – buiten de gebaande paden te denken, de lat te verleggen. Ineke is oprecht nieuwsgierig en wil steeds verder onderzoeken, en dat doet zij door goed door te vragen.

Bijzonder aan Ineke is de combinatie van haar nieuwsgierigheid en het daaruit voortvloeiende onderzoek, en haar implementatiekracht. Eenmaal vastgesteld wat de zo optimaal mogelijke oplossing is, gaat het ook gebeuren. Gewoon doen. En dat krijgt ze dan gedaan door tijdens de rit mensen voor zich te winnen en te verbinden.

Ineke analyseert en komt heel snel tot de kern van het probleem; snapt hoe iets werkt. Wat haar onderscheidt, is niet alleen het onderzoeken en adviseren, maar daarbij ook de implementatie ter hand te nemen. Zij heeft de drive om iets af te maken. Zij monitort en bewaakt de voortgang en is niet bang om mensen te bevragen of aan te spreken; zij zal niet iets laten lopen. Ineke is daarin heel zuiver en is ook heel erg straight, er valt niet met haar te marchanderen."

Roland de Waal is op 44-jarige leeftijd de jongste conerndirecteur van Heijmans N.V. Hij heeft na de mts en hts ook Civiele Offshore Technologie gestudeerd aan de TU Delft en is daar gepromoveerd op een aspect van shield-driven tunnels. Daarna is hij gaan werken bij Heijmans, waar hij in zestien jaar tijd vijf directeursposities heeft bekleed, waarvan de laatste (huidige) die van Conerndirecteur Wegen. Dat het een bijzonder moeilijke tijd voor bouwbedrijven is, is wel bekend; Roland gebruikt deze periode om het bedrijf en zijn mensen aan te passen aan de nieuwe werkelijkheid. Zij hebben geleerd om altijd bezig te zijn met vernieuwen en verbeteren, om met inzet van veranderende processen en techniek de projecten steeds sneller af te maken.

Roland heeft Ineke Walravens voor het eerst ontmoet in 2001 toen hij een Executive MBA voor de Bouw volgde aan TSM Business School. Ineke verzorgde daar een module over creativiteit; dat heeft bij hem teweeg gebracht dat hij zocht naar een 'iets andere manier om dingen te doen dan wat wij gewend waren'. Dat brengt met zich mee dat tenders en projecten slimmer gedaan worden, qua methodiek, systematiek en manier van werken. Naast diverse workshops die Ineke voor Heijmans verzorgde, werkte zij ook als directeur a.i. Regio Noordwest bij Heijmans Wegen.